



## Reservierungstipps 2022

### Gruppenabteilung

Das Stena Line-Team steht Ihnen gerne zur Verfügung und berät Sie zu allen Fragen rund um die Gruppenreisen.

**Gruppenreisen@StenaLine.com**

**Telefon (0431) 90 95**

**Alle Informationen finden Sie auch im Internet:**

**[www.StenaLine.de/Gruppen](http://www.StenaLine.de/Gruppen)**

### Allgemeines

Die Gruppentarife gelten für Fußgängergruppen ab 10 Personen und für Busgruppen ab 20 Personen. Ab 20 zahlenden Personen ist die Busbeförderung frei (Ausnahme : Frederikshavn–Göteborg und Grenå–Halmstad sowie Nynäshamn–Ventspils und Travemünde–Liepaja). Bei weniger als 20 Personen wird für die Busbeförderung ein Zuschlag je Strecke in Höhe des Leerbus-Preises erhoben. Alle Preise gelten bei Buchung in Deutschland. Möchten Sie die Reservierung erst vor Ort in einem ausländischen Hafen vornehmen, so werden Ihnen die dort gültigen Preise in Rechnung gestellt. Die Hinterlegung Ihrer Reiseunterlagen erfolgt nach Reservierung, Zahlungseingang und dem Vorliegen aller von uns benötigten Angaben. Alle genannten Preise verstehen sich vorbehaltlich Verfügbarkeit und freier Kapazitäten. Sie verpflichten sich, die erhaltene Buchungsbestätigung sofort auf Ihre Richtigkeit zu prüfen und evtl. Abweichungen unverzüglich dem Absender der Bestätigung mitzuteilen.

### Check-in-Zeiten

Gruppen mit und ohne Bus bitten wir grundsätzlich, sich mindestens eine Stunde vor der Abfahrt am Abfahrtsterminal des jeweiligen Hafens einzufinden.

### Freiplatzregelung

Ein Fahrer ist frei ab 20 zahlenden Reisegästen. Stena Line ist bemüht, Busfahrern eine Einzelkabine zu reservieren. Ein Anspruch darauf besteht allerdings nicht. Maximal 1 Freiplatz pro Gruppe.

### Kabinen

Alle Kabinen sind Nichtraucherkabinen im Oberdeck und sind mit Dusche/WC, Klima-Anlage, SAT-TV, Frisiertisch, Bettwäsche, Handtüchern und Seife ausgestattet. Die Vergabe der Kabinenummern erfolgt computergesteuert am Abfahrtstag und kann nicht beeinflusst werden.

### Meldepflicht des Kunden

Der Kunde ist verpflichtet, Stena Line 56 Tage vor Abfahrt den genauen Buchungsstand mitzuteilen. Danach kann das Kontingent in Abstimmung mit der Gruppenabteilung weitergeführt werden. Bei einer Kabinenauslastung von 90% kann Stena Line zu diesem Zeitpunkt einen Buchungsstopp veranlassen. Eine kostenfreie Stornierung ganzer Gruppen ist bis 28 Tage vor Reisebeginn möglich. Zu diesem Termin erwartet Stena Line auch eine komplette Namens- und Kabinenliste der Gruppe.

### Wichtig!

Preisreklamationen müssen nach Eingang der 1. Bestätigung angemeldet werden. Danach können Sie nicht mehr berücksichtigt werden.

### Mahlzeiten

Die veröffentlichten Mahlzeitenpreise gelten nur bei Vorausbuchung in Deutschland, z. T. standen sie zur Drucklegung noch nicht fest. Aufgrund von Währungsanpassungen können sich die Preise ggf. im Laufe des Jahres ändern. An Bord werden die Preise in der jeweiligen Landeswährung ausgewiesen und können – dem Wechselkurs gemäß – differieren.

### Nachtüberfahrten

Bei Nachtüberfahrten auf Langstrecken ist es notwendig, für Gruppen Kabinenplätze zu buchen. Die Preise hierfür entnehmen Sie bitte der jeweiligen Tabelle. Die Kabinen-Preise für die Tagesfahrten erhalten Sie auf Anfrage.

### Zahlungsmittel an Bord

An Bord der Stena Line Fähren werden nur Kreditkarten (Visa und MasterCard) sowie EC-Karten (Maestro) als Zahlungsmittel akzeptiert. Das Bezahlen mit Bargeld ist nicht möglich.

### Zu guter Letzt

Alle Abfahrts- und Ankunftszeiten sind Ortszeiten. Für die Hin- und Rückfahrt werden die Preise der einfachen Fahrt der jeweiligen Saison addiert. Diese Regelung gilt ebenfalls bei der Kombination verschiedener Stena Line-Strecken nach Skandinavien, Großbritannien, auf der Irischen See und ins Baltikum.